



**Encontro Anual Agenda 21 Local**

# ***Guia Agenda 21 Local***

***Um desafio de todos***

Isabel Lico  
Montemor-o-Novo  
20 novembro 2015

# Objetivos do Guia Agenda 21 Um desafio de todos

**Referencial Normativo**



**Conceção e implementação da Agenda 21 Local**



Ferramenta de apoio a todas as entidades que têm os seus processos em curso, ou que o desejem iniciar permitindo a monitorização e a integração numa plataforma de informação e comunicação



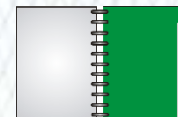
**MELHORIA CONTÍNUA**

# O Guia é composto por:

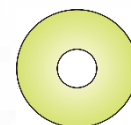


## MANUAL, DE APOIO À IMPLEMENTAÇÃO DA AGENDA 21 LOCAL –

Especifica um conjunto de requisitos, ou seja, as condições exigidas para por em prática o Sistema de Sustentabilidade Local.



**APOIOS E SUPORTES INFORMÁTICOS** - Tem como objetivo facilitar a interpretação do Manual, nomeadamente através da apresentação de alguns exemplos práticos;



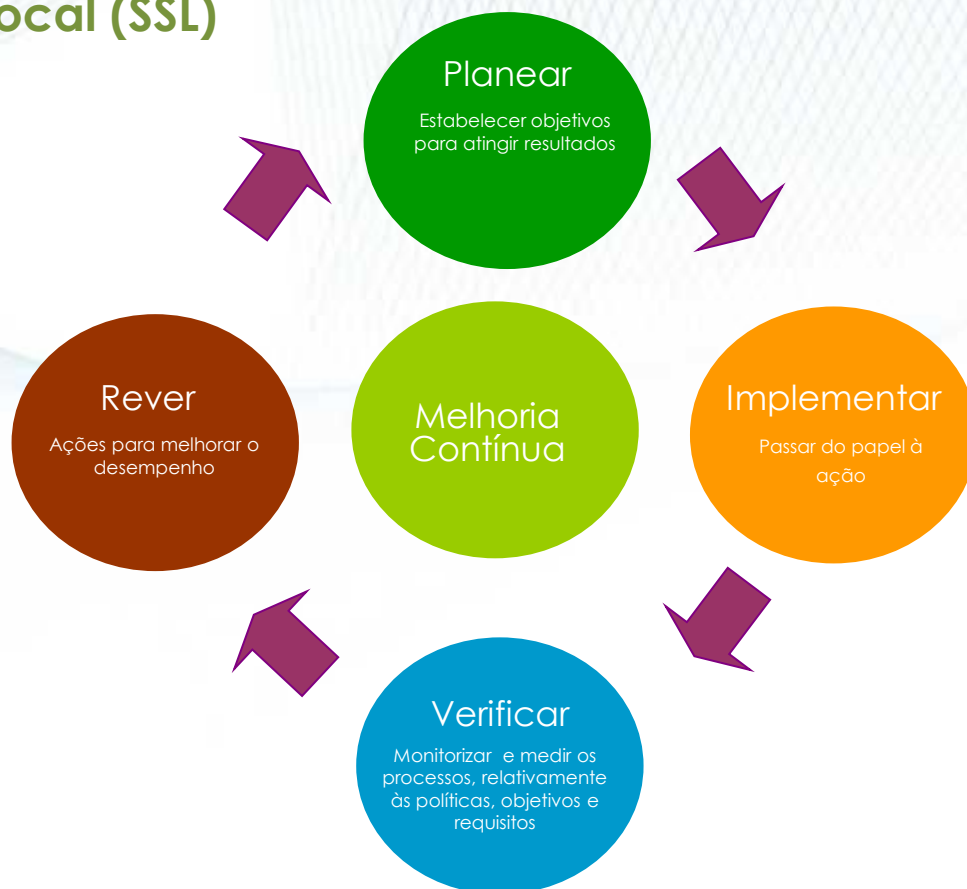
**MEMO – AG 21** Resumo dos requisitos do Sistema de Sustentabilidade Local, tendo por objetivo a presença fácil e permanente junto de cada utilizador, com espaços para personalização.



# Manual de apoio à implementação da A21L

## Referencial normativo para a implementação do Sistema de Sustentabilidade Local (SSL)

Requisitos e sua interpretação,  
baseada numa abordagem  
contínua do tipo PIVR (*planear –  
implementar - verificar e rever*)





# Apoios e suportes informáticos



Agenda 21 Local  
Um desafio de todos

**IDENTIFICAÇÃO DO IMPACTE DAS ACTIVIDADES HUMANAS NA SUSTENTABILIDADE**

A título de exemplo considere-se a análise das incidências da pecuária na sustentabilidade de um território no Baixo Alentejo, ao nível do emprego, da educação, da saúde, da água, da qualidade do ar e da paisagem. O que nos diz a matéria de sustentabilidade? Em relação ao emprego, verifica-se um impacto negativo, que tem como causa a utilização de novas tecnologias, cuja consequência é o desemprego.

No que diz respeito à educação, salienta-se uma dificuldade dos agricultores na adaptação às novas tecnologias, que tem como causa as baixas qualificações da população empregada no sector. Em relação à paisagem, a pecuária extensiva tem como consequência o enriquecimento da paisagem. Muitos outros valores de sustentabilidade podem ser cruzados com as actividades humanas, analisada a natureza dos impactos e suas causas e consequências.

Requisitos Gerais  
Visão Estratégica  
Política  
Planeamento  
Implementação  
Verificação  
Revisão

saír [x]

Exemplos práticos e informação que auxiliam a implementação da Agenda 21 Local, de uma forma interativa.

Agenda 21 Local  
Um desafio de todos

**REVISÃO, APROVAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DO PLANO DE ACÇÃO**

**Plano de acção**

OT 21  
Diagnóstico  
Visão Estratégica  
Plano de Acção  
Consulta Pública  
Revisão do Plano de Acção

Ações locais  
População  
Indicador: conteúdo e priorização preferida das acções

Aprovação do Plano de Acção  
Disponibilização do Plano de Acção

Planeamento

- Recursos, atribuições e responsabilidades
- Elaboração do plano de acção
- Consulta Pública
- Revisão, aprovação e disponibilização

4 Voltar

saír [x]

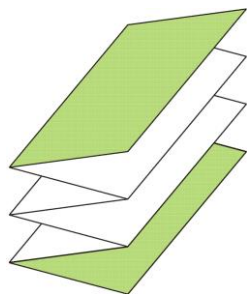
Menu de fácil navegação: Impressos, regulamentos, casos de estudo, referências bibliográficas, para cada requisito.



## Requisitos para a implementação do Sistema de Sustentabilidade Local

REQUISITO		INTERPRETAÇÃO	PLANIFICAÇÃO							
			Ano 1		Ano 2		Ano 3		Ano 4	
<b>Diagnóstico para a Sustentabilidade</b>	Elaboração de um documento - diagnóstico da sustentabilidade - que é feito e avaliado a entidade local.									
<b>Mito Estratégico</b>	Garantir que cada entidade tenha um plano de ação essencial para as suas sustentabilidades.									
<b>Pólicia da Sustentabilidade Local</b>	Considerar em campanhas com todos os intervenientes na implementação do Sistema de Sustentabilidade Local.									
<b>Relevância do Sistema de Sustentabilidade da local</b>	Preparação Agenda 21 Local.									
<b>Implementação do Plano de Ação</b>	Processo de implementação do Sistema de Sustentabilidade Local.									
<b>Verificação do Sistema de Sustentabilidade Local</b>	Asegurar monitorização do Sistema de Sustentabilidade Local em todos os seus vertentes.									
<b>Revisão do Sistema de Sustentabilidade Local</b>	Garantir a revisão do Sistema de Sustentabilidade Local com base no desempenho e a sua adequação, de forma assegurar melhoria contínua.									

**Inclui espaço para a personalização, tendo por objetivo a “presença fácil” – na secretária, no placar, etc. – e permanente junto de cada ator.**

[illegible]

NOTAS:

[illegible]

# Fórum Agenda 21 Um desafio de todos

A conceção do Guia contemplou a criação do Fórum on-line aberto durante 15 dias a todos os interessados, para recolha de informação relativa às suas necessidades.



**FORUM AGENDA 21 - UM DESAFIO DE TODOS**

[FAQ](#) [Pesquisar](#) [Membros](#) [Grupos](#) [Registrar](#) [Perfil](#) [Ligar e ver Mensagens Privadas](#) [Entrar](#)

Data: Qui Dez 07, 2006 11:15 am

[Índice do Fórum](#) [Ler mensagens sem resposta](#)

Fórum	Tópicos	Mensagens	Última Mensagem
<b>Ajuda</b>			
<p><b>Como participar?</b></p> <p>As indicações para participar neste fórum.</p>	1	1	Seg Set 11, 2006 9:41 am <a href="#">administrador</a> ➡
<b>Questionário</b>			
<p><b>Questão 1</b></p> <p>Imagine que está a iniciar um processo de Agenda 21 Local na sua terra e que recorre a um guia de apoio para a sua implementação. O que será útil num guia deste tipo?</p>	1	7	Qua Out 18, 2006 10:31 am Visitante ➡
<p><b>Questão 2</b></p> <p>Indique por ordem de importância (1 o mais importante, 4 o menos importante) a quem se deve dirigir o guia: Técnicos; Autarcas; Cidadãos; Outros (quem?)</p>	1	4	Ter Set 26, 2006 11:35 am <a href="#">isdv</a> ➡



# Evolução do guia para um referencial Normativo

## GUIA PRÁTICO AGENDA 21 LOCAL

Configuração de uma metodologia de apoio à implementação da Agenda 21 Local



## REFERÊNCIA NORMATIVA

Especifica um conjunto de requisitos que permite desenvolver, implementar e rever o Sistema de Sustentabilidade Local.



# Estrutura do Manual



## Introdução

### Contextualização Internacional e Nacional da Sustentabilidade

# Estrutura do Manual



**Referências Normativas** – NP EN ISO 19011:2003 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão da qualidade e/ou ambiental

**Termos e Definições** – Essenciais à elaboração, implementação e revisão do Sistema de Sustentabilidade Local

**Requisitos para a Implementação da Agenda 21 Local**

**Linhas orientadoras para a interpretação dos requisitos:**

- Objetivo do requisito;
- Interpretação;
- Evidência da implementação do requisito;
- Não conformidades constatadas.

# Requisitos do Sistema de Sustentabilidade Local

O **ciclo exterior** ocorre no início do processo e sempre que se verifiquem alterações nos instrumentos de ordenamento com implicações no SSL.

Visão Estratégica (4.2)

Diagnóstico da  
Sustentabilidade

Política da  
Sustentabilidade (4.3)

Revisão do Sistema de  
Sustentabilidade Local  
(4.7)

Planeamento do Sistema de  
Sustentabilidade Local (4.4)

Recursos, atribuições e  
Responsabilidades (4.4.1)

Elaboração do Plano de Ação (4.4.2)

Consulta pública (4.4.3)

Revisão, Aprovação e Divulgação do  
Plano de Ação (4.4.4)

Melhoria  
Contínua

Implementação do Plano de  
Ação (4.5)

Competência, formação e  
sensibilização (4.5.1)

Comunicação (4.5.2)

Comunicação interna (4.5.2.1)

Comunicação externa (4.5.2.2)

Documentação (4.5.3)

Verificar a Sustentabilidade  
Local (4.6)

Monitorização (4.6.1)

Não conformidades, ações corretivas  
e preventivas (4.6.2)

Controlo de registos (4.6.3)

Auditorias internas (4.6.4)

O **ciclo interior** deve ser revisto em função da implementação do Plano de Ação do SSL e a sua adequação à Política de Sustentabilidade

# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.1 REQUISITOS GERAIS

- 4.1.1 Âmbito do sistema de Sustentabilidade Local
- 4.1.2 Diagnóstico da Sustentabilidade

## 4.2 VISÃO ESTRATÉGICA

## 4.3 POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE LOCAL

## 4.4 PLANEAMENTO DO SISTEMA DE SUSTENTABILIDADE LOCAL

- 4.4.1 Recursos, atribuições e Responsabilidades
- 4.4.2 Elaboração do Plano de Ação
- 4.4.3 Consulta Pública
- 4.4.4 Revisão, Aprovação e Divulgação do Plano de Ação

## 4.5 IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

- 4.5. 1 Competência, formação e sensibilização
- 4.5. 2 Comunicação
  - 4.5.2.1 Comunicação Interna
  - 4.5.2.2 Comunicação Externa
- 4.5.3 Documentação do Sistema de Sustentabilidade Local

## 4.6 VERIFICAÇÃO SISTEMA DE SUSTENTABILIDADE LOCAL

- 4.6.1 Monitorização
- 4.6.2 Não conformidades, ações corretivas e preventivas
- 4.6.3 Controlo de Registos
- 4.6.4 Auditorias Internas

## 4.7 REVISÃO DO SISTEMA DE SUSTENTABILIDADE LOCAL



# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.1 REQUISITOS GERAIS

### 4.1.1 Âmbito do Sistema de Sustentabilidade Local

O Âmbito de aplicação do SSL deve ser definido pelos promotores de acordo com a sua escala territorial (região, concelho, freguesia, bairro, etc.) e definir os fatores de intervenção.

### 4.1.2 Diagnóstico de Sustentabilidade

Os promotores devem realizar o Diagnóstico de Sustentabilidade que contemple:

- i. Caracterização do território de intervenção segundo as dimensões da sustentabilidade;
- ii. Identificação das potencialidades e estrangulamentos existentes;
- iii. Identificação do impacte das atividades humanas na sustentabilidade.

## 4.2 VISÃO ESTRATÉGICA

Os promotores devem assegurar que a vocação do território, caracterizada através do Diagnóstico, constitui a base estruturante do Sistema de Sustentabilidade Local.

# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.3 POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE LOCAL

**Os promotores do SSL devem definir a Política de Sustentabilidade Local, de acordo com a Visão Estratégica, garantindo a:**

- a) elaboração da Carta de Compromisso assinada por todas as partes interessadas;
- b) identificação de potenciais parceiros;
- c) formação aos técnicos intervenientes na implementação da Agenda 21 Local;
- d) participação dos atores locais e população na implementação dos Sistemas de Sustentabilidade Local;
- e) articulação da Agenda 21 Local com os Instrumentos de Gestão Territorial.

A Política de Sustentabilidade deve ser comunicada a todas as partes interessadas e disponibilizada ao público.

# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.4 PLANEAMENTO DO SISTEMA DE SUSTENTABILIDADE LOCAL

### 4.4.1 Recursos, atribuições e responsabilidades

Os promotores do SSL devem nomear um Grupo de Trabalho (**GT21**), interdisciplinar, que tem a seu cargo um conjunto de funções.



# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.4.2 Elaboração do Plano de Ação

O **GT 21** deve elaborar, com base na Visão Estratégica e na Política de Sustentabilidade, o Plano de Ação documentado.





# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.4.3 Consulta Pública

A Consulta Pública constitui um dos requisitos fundamentais ao processo de Agenda 21 Local. Uma Consulta Pública profunda e consistente é um fator distintivo e valorativo da Agenda 21 Local.

O GT21 deve promover a participação de todos os atores locais e população, na elaboração do Plano de Ação.

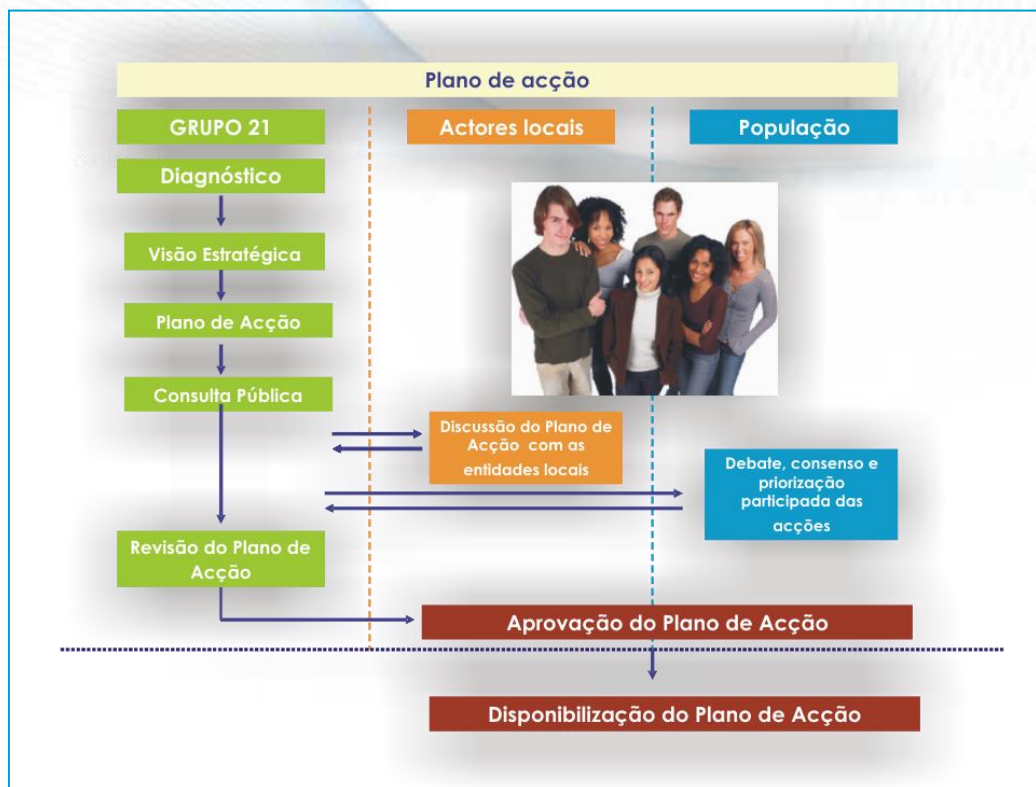
No final do processo deve ser elaborado um **Relatório de Consulta Pública**, contendo a análise da informação recolhida.

# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.4.4 Revisão, aprovação e disponibilização do Plano de Ação

O **GT21** revê o Plano de Ação, com base nos contributos obtidos através da consulta pública.

O Plano de Ação **aprovado pelo órgão competente, aceite para o efeito**, adquire carácter vinculativo, sendo posteriormente disponibilizado.



# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.5 IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

### 4.5.1 Competência, Formação e Sensibilização

**Os Promotores responsáveis pela implementação do Plano de Ação devem:**

- ✦ Garantir e disponibilizar recursos humanos, técnicos e financeiros para a execução das ações a que se propõem;
- ✦ Assegurar que os intervenientes na execução das tarefas possuem competências adequadas para a sua realização;
- ✦ Assegurar que os intervenientes na execução das tarefas estão sensibilizados, no que diz respeito às suas responsabilidades, para atingir a conformidade com a Política de Sustentabilidade.



# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.5.2 Comunicação

O GT21 deve garantir a implementação de uma estratégia de comunicação, **interna e externa**, documentada e eficaz do SSL a todas as partes interessadas.

### Formas de Comunicação Interna

■ Reuniões internas de grupos de trabalho, ordens de serviço, memorandos, publicações, jornais internos, intranet, placares informativos, etc.

### Formas de Comunicação Externa

Sessões de esclarecimento, informação ou divulgação em locais de grande acesso de público, internet, etc.

O GT21 deve garantir a elaboração do **Relatório da Sustentabilidade** sujeito a validação e com a periodicidade prevista para a revisão do Sistema. Este relatório é um instrumento ideal de comunicação e diálogo com o público e as outras partes interessadas, relativamente ao desempenho da Agenda 21 Local e de resposta aos objetivos da ENDS.



# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.5.2 Documentação do SSL

- ▣ Diagnóstico para a Sustentabilidade;
- ▣ Visão Estratégica;
- ▣ Política de Sustentabilidade Local;
- ▣ Carta de Compromisso;
- ▣ Plano de Ação;
- ▣ Relatório da Consulta Pública;
- ▣ Relatório de Monitorização;
- ▣ Indicadores de Desempenho do SSL;
- ▣ Relatórios de Desempenho do Sistema;
- ▣ Documentos, procedimentos e registos necessários para o Controlo e Revisão do Sistema;
- ▣ Relatórios de Sustentabilidade.

# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.6 VERIFICAÇÃO DO SISTEMA DE SUSTENTABILIDADE LOCAL

### 4.6.1 Monitorização

Os promotores do Sistema de Sustentabilidade Local devem estabelecer, implementar, documentar e manter de uma forma regular procedimentos para a Monitorização do Sistema.

### 4.6.2 Não conformidades, ações preventivas e corretivas

O GT21 deve garantir os procedimentos adequados para:

- Identificar as não conformidades, bem como as suas causas e consequências;
- Implementar procedimentos corretivos para minimizar ou eliminar as não conformidades identificadas.

As alterações decorrentes das ações preventivas e corretivas são integradas no SSL, com vista à melhoria contínua.

# Requisitos para a implementação da A 21 Local

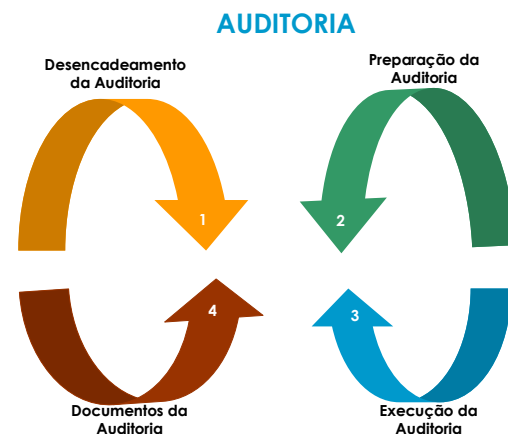
## 4.6.3 Controlo de Registos

O GT21 deve manter os registos necessários para evidenciar a conformidade com os requisitos do SSL, demonstrando a sua boa execução.

## 4.6.4 Auditorias Internas

O GT21 deve assegurar a realização de Auditorias Internas para determinar se o SSL está em conformidade com os requisitos, se foi implementado adequadamente e se é mantido.

O GT21 deve disponibilizar às entidades responsáveis os resultados das auditorias.



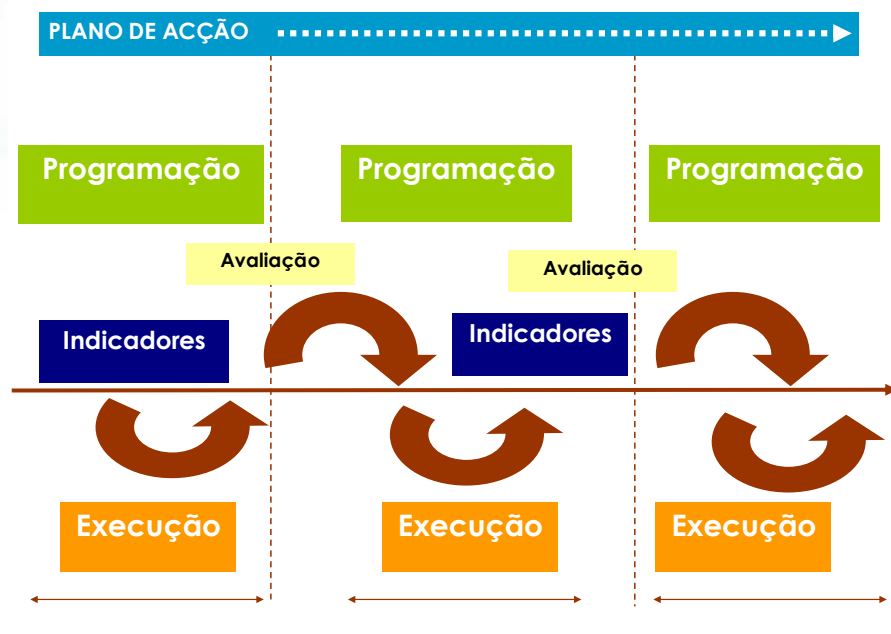
# Requisitos para a implementação da A 21 Local

## 4.7 VERIFICAÇÃO DO SISTEMA DE SUSTENTABILIDADE LOCAL

Os promotores devem:

Definir a periodicidade da revisão do SSL;

Efetuar, de acordo com a periodicidade prevista, a Revisão do Sistema de Sustentabilidade Local, permitindo a melhoria contínua.



### A Revisão do SSL deve ter em conta:

- Os resultados e alterações decorrentes da monitorização e avaliação da conformidade;
- As alterações decorrentes de planos e estratégias nacionais;
- Os resultados das ações preventivas e corretivas;
- Os resultados das auditorias;
- Os resultados das parcerias constituídas para o efeito.



# Dificuldades e desafios



**Adequação do Guia a um referencial normativo**



**Formatação de procedimentos**



**Modelo inovador de qualificação do  
Sistema de Sustentabilidade Local**

# Obrigada! Boa sorte!!!



Agenda 21 Local  
Um desafio de todos



AGÊNCIA  
PORTUGUESA  
DO AMBIENTE



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DO AMBIENTE,  
ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO E ENERGIA

[apambiente.pt](http://apambiente.pt)