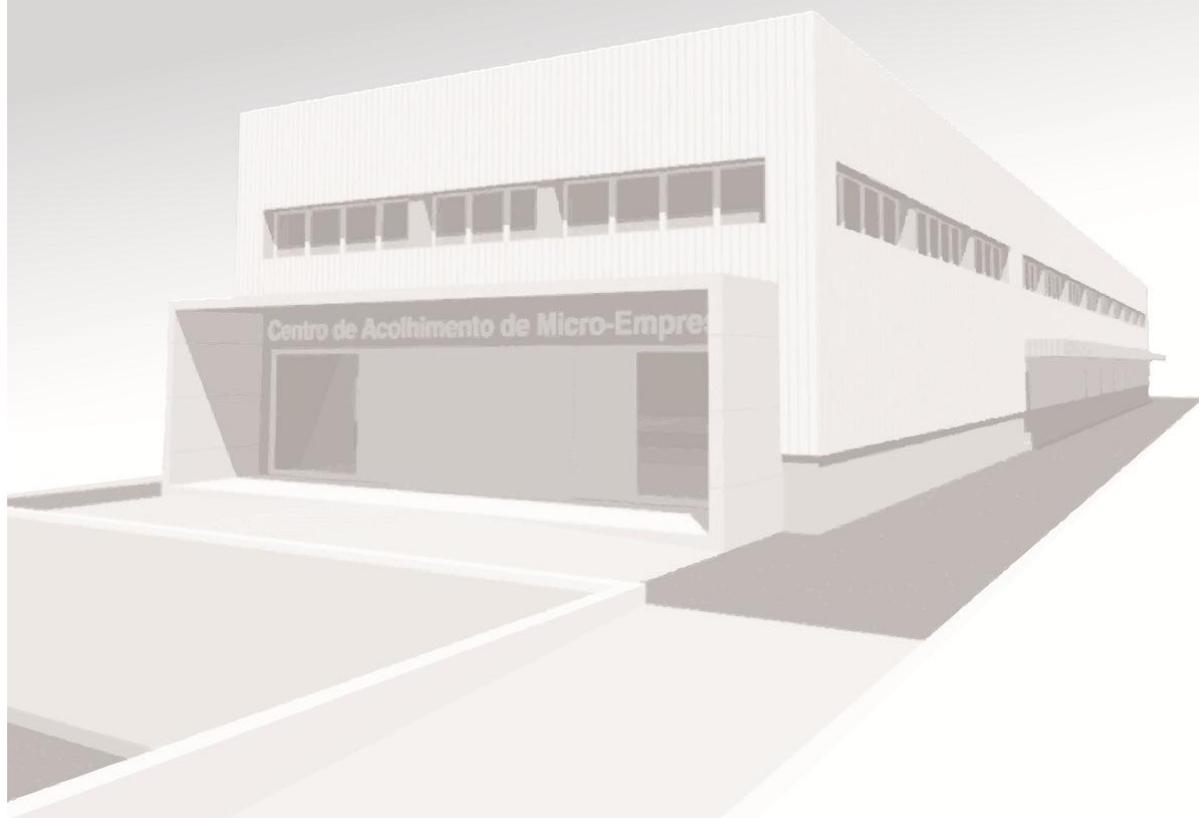




CAME

Centro de Acolhimento às Micro e PME
do concelho de Montemor-o-Novo



O CAME – Centro de Acolhimento às Micro e PME, pretende dar resposta a um conjunto de necessidades identificadas na Região Alentejo:

- ✓ Fomentar o **empreendedorismo** na região;
- ✓ Fixar quadros na região nomeadamente através da criação do **autoemprego**;
- ✓ Incentivar e apoiar a **criação de empresas**, nomeadamente de carácter inovador;
- ✓ Contribuir para o desenvolvimento socioeconómico da região Alentejo.

1. As Infraestruturas

O CAME localiza-se na Zona Industrial da Adua, em Montemor-o-Novo; disponibiliza, em dois pisos espaços modulares concebidos para acolher empresas de pequena dimensão, e um conjunto de instalações de incubação para apoio às empresas, nomeadamente salas de formação, gabinetes de apoio técnico e administrativo.

As instalações do CAME facilitam as seguintes valências aos empreendedores e empresas a instalar:

- Acesso a linhas telefónicas, fax, internet e n.º de telefone direto;
- Rede elétrica, água e saneamento;
- Espaços e equipamentos comuns;
- Átrio, receção e respetivos equipamentos;
- Instalações sanitárias;
- Caixa de correio;
- Equipamento de segurança;
- Sinalética;
- Sala de reuniões;
- Parque de estacionamento.

É incluída nestes serviços a cedência, a título de empréstimo ou de aluguer, da sala de reuniões/formação a entidades /associações ou empresas.

2. Serviços à disposição de empreendedores e empresas

Os serviços disponibilizados pelo CAME visam responder de forma geral às necessidades das microempresas e das PME no atual contexto económico, sobretudo nas fases de criação e consolidação.

O primeiro ano de vida de uma empresa coloca ao empreendedor diversos desafios que se revelam mais facilmente ultrapassáveis quando este dispõe não só de uma equipa técnica de apoio, mas também de uma rede de pares que lhe permita a discussão de problemas, a descoberta de soluções inovadoras e sobretudo de soluções adequadas ao seu contexto específico.

Por outro lado, são muitos os projetos empresariais que durante os primeiros tempos não carecem de espaço físico permanente, mas que, por outro lado, necessitam de infraestruturas de apoio ao negócio como: salas de reunião, apoio de secretariado, contabilístico, de formação, consultoria ou até de informação especializada.

As empresas dispõem de um conjunto de serviços tais como a utilização da morada da Incubadora de Empresas para efeitos de domiciliação fiscal, a receção de correio e atendimento telefónico, e é também possível a estas empresas utilizarem, mediante marcação, as salas de reunião e formação.

Para as empresas existentes no concelho, o CAME disponibiliza um conjunto de serviços de consultoria, acesso facilitado a informação sobre fontes de financiamento e sistemas de incentivos, bem como a ações de formação profissional especializada direcionadas para as necessidades das empresas. É igualmente possível ceder ou alugar, consoante a natureza jurídica da entidade e o propósito, a espaços de

reuniões/formação para a realização de iniciativas, nomeadamente formação, reuniões, encontros, etc.

2.1.1 Serviços CAME

2.1.1.1 Incubação

Na fase de criação empresarial, o CAME disponibiliza um espaço e/ou apoio logístico para a localização da empresa na fase de arranque ou apenas de serviços de consultoria, tutoria, formação e informação. Nesta ótica, o CAME concede a possibilidade de optar por dois tipos de incubação:

1. INCUBAÇÃO FÍSICA

O CAME oferece um leque diferenciado de oportunidades, ajustadas às necessidades de cada negócio, através de um conjunto de infraestruturas de acolhimento e apoio empresarial, com enfoque em espaços de escritório, incubação em co-working e serviço de *help desk*.

Este conjunto de condições permite às empresas em fase de arranque e/ou incubação usufruir não apenas de um espaço condigno a custos controlados, mas também de um leque diversificado de serviços de apoio, considerados essenciais nesta fase da vida empresarial.

O período máximo de permanência na incubadora será de 3 anos.

Neste sentido, a oferta inclui duas modalidades de serviços associados à incubação física:

1) Pacote Básico

1.1) Espaços de Escritório – Serviços incluídos na mensalidade

- a) Espaço mobilado e equipado com climatização e domiciliação fiscal;
- b) Serviço de comunicação (reencaminhamento de chamadas, utilização de telefone, fax e internet, receção e distribuição de correio);
- c) Utilização de sala de reuniões/formação, sujeita a marcação prévia e num limite de h/mês;
- d) Custos de água, eletricidade, manutenção de climatização e limpeza incluídos;
- e) Segurança /vigilância do edifício.

1.2) Ateliers – Serviços incluídos na mensalidade

- a) Espaço mobilado e equipado com climatização e domiciliação fiscal;
- b) Serviço de comunicação (reencaminhamento de chamadas, utilização de telefone, fax e internet, receção e distribuição de correio);
- c) Utilização de sala de reuniões/formação, sujeita a marcação prévia e num limite de h/mês;
- d) Segurança /vigilância do edifício.

2) *Serviços Adicionais* - a incluir por solicitação específica:

- a) Apoio administrativo (processamento, tratamento e impressão de texto, arquivo; expedição de correio);
- b) Requisição dos demais espaços do edifício, nomeadamente sala de reuniões e salas de formação;
- c) Consultoria especializada.

O acesso às salas de trabalho - que se destinam essencialmente a profissionais liberais ou empresários em nome individual, que iniciem negócio e que venham a trabalhar isoladamente, pretendendo por isso usufruir de um espaço de trabalho comum a outros profissionais, aproveitando potenciais sinergias e até o surgimento de complementaridades e oportunidades de negócio - poderá ser associado a qualquer uma das modalidades.

2. INCUBAÇÃO VIRTUAL

O CAME disponibiliza um conjunto integrado de serviços administrativos e de domiciliação das empresas, que numa primeira fase, poderá permitir às empresas uma redução considerável dos custos de estrutura, em particular nos casos em que o negócio a desenvolver não implica a existência de espaço físico específico.

O serviço de incubação virtual destina-se sobretudo a apoiar o arranque de ideias de negócio a desenvolver no concelho de Montemor-o-Novo, testando desta forma a sua viabilidade.

Condições para o serviço de incubação virtual:

- Para um período de adesão mínimo de 6 meses renovável por mais 6 meses no máximo:
 - a) Serviço de comunicação (reencaminhamento de chamadas, utilização de telefone, fax e internet, receção e distribuição de correio);
 - b) Domiciliação fiscal;
 - c) Utilização das instalações, nomeadamente da sala de reuniões/formação.

- Serviço adicional por solicitação específica:
 - a) Apoio administrativo (processamento, tratamento e impressão de texto, arquivo, expedição de correio).

As empresas que após este período pretendam instalar-se no CAME detêm prioridade e passam a reger-se pelas regras definidas no ponto 1 – Incubação física.

2.1.2 Serviços de acompanhamento empresarial

No quadro das atividades de acompanhamento ao tecido empresarial, o CAME assume um papel preponderante na dinamização das empresas sediadas no concelho de Montemor-o-Novo, destacando-se pela inovação do apoio prestado e pela diversificação da oferta de serviços às empresas. Destacam-se neste âmbito os seguintes serviços de acompanhamento:

a) Ações de Dinamização do Tecido Empresarial

Produção e disseminação de informação relevante à atividade empresarial no concelho de Montemor-o-Novo, a disponibilizar via CAME.

b) Rede de Negócios - Consultoria à medida

Criação de um serviço de curta duração para apoio às empresas instaladas no CAME. Este apoio poderá ser alargado posteriormente à generalidade das empresas sedeadas no concelho de Montemor-o-Novo.

Este serviço pretende ser um canal de contratação de serviços de consultoria, procurando oferecer às micro e PME um leque de serviços altamente especializados, que irão ao encontro das necessidades específicas de cada empresa e empresário.

A Rede pretende promover o acesso de pequenas e médias empresas ao estado da arte da gestão empresarial, através de ciclos de atendimento "expresso" que podem ir de 3 a 9 consultas, com uma duração média de 3 horas cada. Para que isso seja possível, consultores e clientes desenvolverão sessões de consultoria de alto desempenho, a fim de maximizar o retorno do investimento para o empresário.

Os produtos e serviços oferecidos pela Rede serão os identificados após diagnóstico das empresas instaladas no CAME ou no concelho. Prevê-se, no entanto, a oferta de um conjunto de serviços de base, nomeadamente: apoio técnico à gestão, consultoria

específica (planeamento estratégico, marketing estratégico, compras, gestão de projetos, engenharia de processos, gestão do conhecimento, gestão de recursos humanos, ...) e tutorias empresariais.

