

MBWay

O pagamento com MBWAY é seguro desde que o utilizador domine a sua utilização.

Quem não entenda a aplicação pode ser enganado em processos de compra e o método é sempre muito semelhante: um alegado vendedor convence um comprador, ou seja, uma vítima, ou vice-versa, que não possua MBWAY ou não domine na íntegra a sua utilização.

De seguida persuade o mesmo a dirigir-se a uma caixa de multibanco, introduzindo o seu cartão bancário e registar-se na aplicação com o número de telemóvel do burlão em vez do seu. Pode também, inadvertidamente ceder diretamente o acesso da aplicação, pessoal e intransmissível, ao burlão.

De qualquer das formas este passa a ter acesso à conta e poderá efetuar levantamentos e pagamentos indevidos. Existem outros métodos, no entanto, em comum todos têm a falta de conhecimento específico da vítima sobre as plataformas de pagamento.

Outros Esquemas

Ofertas de crédito

Tenha atenção às ofertas de crédito que recebe através do correio eletrónico 'e-mail' ou das redes sociais, tais como, o Whatsapp, o Messenger e o Facebook. Neste tipo de contacto, oferecem a promessa de dinheiro fácil e imediato.

Por telefone, mesmo que a chamada pareça legítima, não divulgue quaisquer dados.

Correio eletrónico 'E-mail'

Ao ser uma das ferramentas de comunicação mais utilizadas diariamente em todo o mundo, o e-mail continua a ser uma das vias mais usada para diversos tipos de burla, tais como:

- Um desconhecido conta uma história sobre uma herança;
- Um prémio ou um movimento de uma quantidade avultada de dinheiro;
- Um serviço que utiliza (ex.: luz, água, bancos e finanças) informa que tem valores em dívida. Deve confirmar a autenticidade do endereço do remetente;
- A pessoa precisa de movimentar o dinheiro e não consegue, mas a vítima tem a capacidade de ajudar.

Não clique em *links* de e-mails desconhecidos e desconfie de pedidos para confirmar informação confidencial;

Mantenha os programas/apps dos seus equipamentos, atualizados.



📍 Rua Dr. Francisco Barahona, 21
7005-150 Évora
☎ (+351) 266 748 400
✉ ct.evr@gnr.pt
🌐 www.gnr.pt

Como Prevenir

Burlas

- App MBWAY
- App Whatsapp: 'Olá mãe, olá pai'
- Burlas Informáticas
- Burlas Online



GNR
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA

COMANDO TERRITORIAL
DE ÉVORA

Burlas Informáticas

Os burlões ou cibercriminosos podem disponibilizar *websites* e páginas nas redes sociais para promover a venda de artigos, que utilizam maioritariamente denominações comerciais pertencentes a outras empresas ligadas à venda desse produto;

Não partilhe dados pessoais ou siga instruções sem verificar noutras fontes a veracidade do pedido – por exemplo, junto do seu gestor de conta bancária ou de um superior hierárquico;

Não abra anexos de mensagens não solicitadas, mesmo que pareçam enviadas por conhecidos;

Não deve responder a e-mails de remetentes desconhecidos, facultar dados pessoais ou clicar em *links* que não estão familiarizados;

Não clique em anexos ou *links* de e-mails, de mensagens instantâneas ou de SMS suspeitos;

Utilize passwords com um grau de complexidade acrescido, usando caracteres especiais (!@#%&*);

Caso tenha sido lesado na situação reportada e queira exercer o seu direito de queixa e procedimento criminal contra os autores dirija-se a um posto policial na sua área de residência.

Compras Online

Pagamento eletrónico em *websites* de venda e compra de serviços

- Escolha a modalidade de pagamento em que sente mais segurança;
- Utilize cartões virtuais ou instrumentos de pagamento com segurança acrescida;
- Utilize redes seguras e evite a utilização de Wi-Fi público;
- Consulte e verifique periodicamente os seus movimentos bancários;
- Não guarde dados dos cartões em *websites* de compras *online*, reduzindo assim a probabilidade de ser roubado;
- Antes de fazer uma compra, procure informações sobre o vendedor e condições do negócio.

Venda de artigos em páginas de redes sociais '*Marketplace*'

- Verifique a autenticidade da designação comercial do vendedor;
- Escolha *websites* certificados que permitam verificar a sua fiabilidade (HTTPS);
- Antes de adquirir um produto, deve informar-se relativamente à garantia do mesmo, desconfie de "pechinchas" e de envios grátis;
- Privilegie a utilização do cartão de crédito, com valor limitado ou específico para a situação em concreto;
- Não divulgue dados pessoais associados a contas bancárias.

Whatsapp 'Olá mãe, olá pai'

Os burlões recorrem ao envio de mensagens, pelo WhatsApp, fazendo-se passar por filhos das vítimas, pedindo que lhe seja realizada uma transferência de dinheiro urgente, para resolver um problema inesperado.

Se receber uma mensagem de alguém que se anuncia como sendo seu filho ou filha, confirme a chamada, ligando para o seu filho ou filha pelo contacto que já dispunha anteriormente e nunca para este novo.

Se for contactado por um destes números, não faça qualquer pagamento ou transferência sem se certificar;

Perante este tipo de situações, deverá bloquear o contato telefónico que o contactou e denunciar esse mesmo contacto junto das autoridades competentes.